



Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 USA
www.hp.com

重要安全召回行動

HP 筆記型電腦電池更換計劃

2009 年 5 月 14 日

本計劃係針對用於某些 HP、HP Pavilion、HP Compaq 及 Compaq 筆記型電腦中的特定電池。

- 該項 HP 召回行動是全世界範圍的。
- 每位 HP 顧客符合條件的電池均可收到更換電池不必支付任何費用。
- 進一步資訊請查閱 HP 筆記型電腦電池更換計劃網站
<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>。

親愛的 HP 顧客，

為配合美國消費者產品安全委員會及其他安全管理機構的要求，HP 於 2009 年 5 月 14 日就某些 HP、HP Pavilion、HP Compaq 及 Compaq 筆記型電腦使用的電池宣佈一項世界範圍的主動安全召回和更換計劃。受此計劃影響的 HP 顧客，其每個經核實需要召回的電池可以收到更換電池，不必支付任何費用。

我們致力於向筆記型電腦顧客提供最高品質的服務，今次行動即為履行此項承諾。我們正將此事積極通知顧客，並已準備就緒，更換所有核實了的電池。

註： 本次召回計劃與先前任何電池召回行動均無關聯。

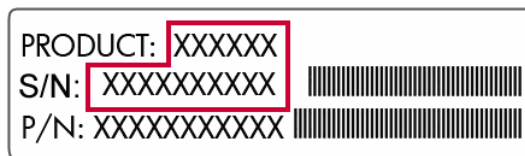
HP 及電池製造廠商認為 2007 年 8 月至 2008 年 1 月期間組裝生產的筆記型電腦中的某些電池中可能對顧客構成安全危險。這些電池可能過熱，對顧客有潛在的火災和燙傷危險。

為了減少電池故障造成損壞的可能性，請立即停止使用有關電池並按照下列指示確定你的電池是否受到影響：

你該採取的行動：

1. 確定你的筆記型電腦的產品編號。

你可在筆記型電腦底部的維修標籤帖紙上找到筆記型電腦的產品編號和系列號。維修標籤如下圖所示：



2. 確定你的筆記型電腦是否受到可能影響。

受影響的電池被裝在以下型號的某些筆記型電腦中在全球銷售。確定你的筆記型電腦產品號是否與下列任何產品號相符：

HP Pavilion		Compaq Presario		HP	HP Compaq
dv2000	dv6700	A900	V3700	G6000	6720s
dv2500	dv9000	C700	V6000	G7000	
dv2700	dv9500	F700	V6500		
dv6000	dv9700	V3000	V6700		
dv6500		V3500			

註：並非所有下列 HP 筆記型電腦中均裝有受影響的電池。HP 力勸你核實所有裝在筆記型電腦中或作為選項或備件購買的電池。

如果你的筆記型電腦產品可能受到影響，請立刻停止使用並

3. 與 HP 聯絡查詢下一步指示，查閱 HP 筆記型電腦電池更換計劃網站
<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>，或通過下列電話與 HP 聯系：

顧客支援電話號碼

北美	電話號碼
加拿大（中部標準時間上午 7 點至下午 7 點，星期一至星期五）	1-800-889-2031
星期六和星期日（中部標準時間上午 7 點至下午 7 點）	Pavilion: 800-474-6836 或 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 或 1-800-OK Compaq
美國（中部標準時間上午 7 點至下午 7 點，星期一至星期五）	1-800-889-2031
星期六和星期日（每天 24 小時）	Pavilion: 800-474-6836 或 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 或 1-800-OK Compaq
全世界	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

註：需要全世界協助，請選擇上表中的全世界鏈接；選擇國家/語言並點選購買後的技術協助。

HP 主要關心的是你的安全。為盡量減少電池故障可能性，請停止使用要召回的電池，將電池從筆記型電腦中取出，通過計劃網站或打電話給 HP 核實電池。

註：筆記型電腦可以無須安裝電池而用交流電運行。

HP 收到訂單後，將寄給你更換電池，不必支付費用。如果你在美國和加拿大，更換電池可在 3 至 5 個工作日內收到。如果發往其它國家，則需要 7 至 10 個工作日。請用更換電池的包裝材料退還要召回的電池。如何退還召回的電池，請參考附在新電池一起寄去的說明。

HP 對因此造成的不便表示歉意。產品品質和顧客滿意仍然是 HP 至高無上的使命。

誠懇的，

Hewlett-Packard Company