



Hewlett-Packard Şirketi
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304-1185 ABD
www.hp.com

Önemli Geri Çağırma HP Dizüstü Bilgisayar Pil Takımı Değişim Programı

Ekim 30, 2008

Bu program bazı HP Dizüstü Bilgisayarlarda kullanılan belli pil paketleri üzerindeki probleme değinmektedir.

- Bu program altında potansiyel olarak dünya çapında 74.000 pil paketi etkilenmiştir.
- HP müşterileri her bir etkilenen pil için ücretsiz olarak yeni pil paketlerini temin edebilirler.
- Daha fazla bilgi için lütfen HP Dizüstü Bilgisayar Pil Paketi Değişim Programı web sitesini ziyaret ediniz: <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>.

Değerli HP Müşterimiz,

ABD Tüketiciyi Koruma Komisyonu ile iş birliği yaparak 30 Ekim, 2008 tarihinde, HP dünya çapında bazı HP marka dizüstü bilgisayarlarında kullanılan yaklaşık 74.000 adet pil paketi için geri çağırma ve değiştirme programını duyurdu. Bu programa dahil olan HP müşterileri hiç bir bedel ödemededen geri çağrılan ve doğrulanan her pil paketi için yeni bir pil paketi almaya hak kazanacak.

Bu eylemi yapmamızın sebebi dizüstü bilgisayarlarımızı alan müşterilerimize en iyi kaliteyi sunmaya olan bağlılığımızdır. Bu konuyu proaktif biçimde sizlere bildiriyoruz ve tüm doğrulanan ve etkilenen pil paketlerini değiştirmeye hazırız.

Not: Bu geri çağırma daha önce gerçekleştirilen hiçbir pil paketi geri çağırmasıyla ilişkili değildir.

HP ve pil hücreci imalatçısı, Aralık 2004'le Haziran 2006 arasında üretilen HP dizüstü PC ürünleriyle gönderilen bazı pil paketlerinin müşteriler için güvenlik tehlikesi potansiyeli taşıdığını düşünmektedir. Piller aşırı ısınarak yangın ve yanma tehlikesi oluşturmaktadır. Herhangi bir pil paketinin hasara sebep olma ihtimalini azaltmak üzere HP tüm müşterilerinin bu tür pil paketlerini kullanmayı acilen kesmeye teşvik etmektedir.

Bu tür pil paketleri aşağıda listelenen dizüstü bilgisayar modellerinin bazılarıyla dünya çapında dağıtılmıştır .

Not: Aşağıda sıralanan HP dizüstü bilgisayarlarının hepsinde bu tür pil paketi bulunmamaktadır. HP sizden pil paketlerinin dizüstü bilgisayarla birlikte mi alındığı yoksa opsiyonel veya yedek olarak mı alındığı konusunda doğrulama yapmanızı istemektedir.

HP Pavilion	Compaq Presario	HP Compaq	
dv1000	V2000	nc6110	nx6110
dv8000	V2400	nc6120	nx6120
zd8000		nc6140	nx4800
		nc6220	nx4820
		nc6230	nx9600

Not: Dizüstü bilgisayarınızın ürün numarası ve seri numarasını dizüstü bilgisayarın altındaki servis etiketinden bulunuz.



Eğer dizüstü bilgisayar numaranız yukarıdaki listede bulunuyorsa, dizüstü bilgisayarınızın içindeki pil paketinin bu geri çağırma kapsamında olup olmadığını aşağıdaki adımları uygulayarak belirleyiniz:

1. Microsoft Windows programını kullanarak dizüstü bilgisayarınızı kapatın.
2. Pil paketini dizüstü bilgisayarınızdan çıkarın. Pil paketinde bulunan bilgilerin doğrulama sürecinin tamamlanması gerekmektedir.

Daha fazla bilgi için lütfen HP Dizüstü Bilgisayar Pil Paketi Değişim Programı web sitesini ziyaret ediniz: <http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>.

Müşteri Desteği Telefon Numaraları

Kuzey Amerika	Telefon Numarası
Kanada (07.00 – 19.00, CST Pazartesi-Cuma)	1-800-889-2031
Cumartesi-Pazar (07.00 – 19.00, CST)	Pavilion: 800-474-6836 veya 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 veya 1-800-OK Compaq
ABD (07.00 – 19.00, CST Pazartesi-Cuma)	1-800-889-2031
Cumartesi-Pazar (24 saat/gün)	Pavilion: 800-474-6836 veya 1-800-HP invent Presario: 800-652-6672 veya 1-800-OK Compaq
Dünya çapında	http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Not: Dünya çapında destek için, yukarıdaki tablodan dünya çapında bağlantısını seçip; ülke/lisanı seçtikten sonra satış sonrası Teknik destek bağlantısına tıklayınız.

HP ilk olarak sizin güvenliğinizi ilgilendirmektedir. Pil paketinin bozulması ihtimalini en aza indirmek için, lütfen geri çağrılan tüm pil paketlerini dizüstü bilgisayardan çıkararak ve yeni pil paketi siparişi vererek kullanmayı kesiniz.

Not: Dizüstü bilgisayar içinde pil paketi olmaksızın dizüstü bilgisayar fişe takılarak çalışacaktır.

Siparişiniz alındıktan sonra HP yeni bir pil paketini size ücretsiz olarak gönderecektir. Pil paketiniz ABD/Kanada içindeki sevkiyatlarda size 3 ila 5 iş günü içinde ulaşacaktır, uluslararası sevkiyatlarda 7 ila 10 iş günü içinde ulaşacaktır. Geri çağrılan pil paketini HP'ye geri göndermek için, gönderilen yeni pil paketinin ambalajını kullanınız. Geri çağrılan pil paketini geri göndermeyle ilgili bilgiler için, pil paketinizde bulunan talimatlara bakınız.

Bu durumun yarattığı tüm rahatsızlıktan dolayı HP sizden özür dilemektedir. Ürün kalitesi ve müşteri memnuniyeti HP'nin misyonunda önemli yere sahip olmaya devam etmektedir.

Saygılarımızla,

Hewlett-Packard Company