



Aviso de retiro del mercado por motivos de seguridad

Baterías para las computadoras portátiles HP, HP Pavilion, HP Compaq y Compaq Presario

HP está expandiendo un retiro voluntario del mercado a nivel mundial de ciertas baterías enviadas en computadoras portátiles fabricadas entre el período de agosto de 2007 y mayo de 2008. Las baterías pueden sobrecalentarse y exponer a los consumidores a un riesgo de incendio y quemaduras. Las baterías afectadas fueron distribuidas en ciertas computadoras portátiles dentro de los siguientes modelos o series.

HP Pavilion			Compaq Presario			HP	HP Compaq	
dv2000	dv6500	dv9700	A900	V3000	V6000	G6000	6510b	6715b
dv2500	dv6700	dx6000	C700	V3500	V6500	G7000	6515b	6715s
dv2700	dv9000	dx6500	F500	V3700	V6700		6710b	6720s
dv6000	dv9500	dx6700	F700				6710s	



Qué hacer:

1. Deje de usar inmediatamente su batería.
2. Visite el sitio Web sobre el Retiro del mercado de baterías de computadoras portátiles HP para verificar si su batería es parte de este programa, o llame al siguiente número de teléfono (sólo EE.UU. y Canadá).

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-888-202-4320 (EE.UU. y Canadá) de lunes a viernes de 7:00 a 19:00 horas, hora central estándar

3. El resto del mundo debe visitar el sitio Web sobre el Retiro del mercado de baterías de computadoras portátiles HP arriba indicado, o llamar al número de teléfono nacional específico que encontrará en http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Nota: Si requiere soporte técnico en el resto del mundo, seleccione el vínculo de soporte técnico para el resto del mundo; seleccione el país/idioma y haga clic en Soporte Técnico posterior a la compra.