



# Aviso de retirada del mercado por motivos de seguridad

Baterías para ordenadores portátiles HP, HP Pavilion, HP Compaq y Compaq Presario HP está llevando a cabo una retirada voluntaria del mercado a nivel mundial de ciertos paquetes de baterías enviados en ordenadores portátiles fabricados entre agosto de 2007 y enero de 2008. Las baterías pueden sobrecalentarse, lo cual plantea un riesgo de fuego y quemaduras a los consumidores. Los paquetes de baterías involucrados en este programa de retirada del mercado tienen una etiqueta de código de barras que comienza con CT y le sigue uno de los códigos indicados en la tabla a continuación.

Nota: las baterías afectadas coincidirán con el patrón indicado a continuación. El signo ^ puede ser un número o una letra.

Battery Bar Codes following CT:			
62940^AXV^	65033^B7U^	65035^B7U^	67059^V8U^
	65033^B7V^	65035^B7V^	67059^V8V^
	65033^BGU^	65035^BGU^	
		65035^BGV^	



## Qué hacer:

1. Deje de usar el paquete de baterías de inmediato.
2. Visite el sitio web de "Retirada del mercado de baterías de ordenadores portátiles HP" para verificar si su paquete de baterías forma parte de este programa o llame al número indicado a continuación (solamente Estados Unidos y Canadá.)

<http://www.hp.com/support/BatteryReplacement>

1-800-889-2031 (U.S. & Canadá)

7 am–7 pm CST, lunes-viernes

3. A nivel mundial deberá visitar el sitio web "Retirada del mercado de baterías de ordenadores portátiles HP" arriba indicado o llamar al número telefónico específico para el país que encontrará en

[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Nota: Para obtener servicio técnico a nivel mundial, seleccione el enlace de nivel mundial; seleccione el país/idioma y haga clic en Servicio Técnico después de haber realizado la compra.